

Integritetspolicy GDPR

Gäller fr.om 2018.05.25

Vi skyddar dina personuppgifter

Vi använder uppgifter om dig för att ge dig en så bra tjänst som möjligt. De uppgifter detta innefattar är din mailadress. Om du tidigare handlat en produkt eller tjänst så innefattar personuppgifterna även namn och adress.

Du kan få erbjudanden och nyhetsbrev från Coaching & Motivation Scandinavia AB. Detta sker ca 2 gånger per år. Vill du inte ha erbjudanden så kan du avregistrera dessa.

Du kan alltid avsluta kundförhållandet med oss när du vill, eller om du vill att vi raderar de personuppgifter som vi inte behöver spara på grund av legala skäl.

Vi använder oss av samarbetspartners och då kan de också ha tillgång till den information som krävs för att leverera tjänsten, exempelvis tryckeri för att skicka böcker. Vi har dock inrättat ett avtal som förbjuder alla samarbetspartners att lämna ut några uppgifter.

Uppgifterna kan också användas i marknadsundersökningar, men då är all information anonym.

Allmänt

Den här policyn gäller då **Coaching & Motivation Scandinavia AB** tillhandahåller tjänster som inkluderar men är inte begränsade till:

Coaching, utbildning, bokförsäljning och andra coachrelaterade tjänster till privatpersoner och organisationer på olika orter inom Sverige.

Coaching & Motivation Scandinavia AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter du delar med dig av exempelvis genom att:

- Du anmäler dig för att använda Tjänsten.
- Du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten.
- Du har en fråga eller kontaktar oss av andra skäl.
- Du vill erhålla fortsatt information och hålla dig uppdaterad om våra tjänster.

Genom att använda våra tjänster godkänner och accepterar du att Coaching & Motivation Scandinavia AB hämtar och lämnar information via mail, telefon/sms, via formulär på våra webbplatser och via tredjeparter som t.ex. Survey Monkey samt behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy.

Du kan avsluta kundförhållandet med Coaching & Motivation Scandinavia AB när som helst genom att kontakta oss på info@carinabang.se. Vi kommer då radera din information med undantag för sådan information som vi enligt lag är skyldig att bevara för exempelvis bokföring.

Rättigheter och kontaktinformation

Coaching & Motivation Scandinavia AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Du har rätt till att:

- få veta om och i så fall vilka uppgifter vi har om dig
- begära rättelse eller radering av dina personuppgifter

- begära begränsning av hur vi behandlar dina personuppgifter
- invända mot personuppgiftsbehandling
- ångra eller återkalla ditt samtycke

Varför behöver vi uppgifter om dig?

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla, administrera, utveckla och anpassa våra tjänster för att uppfylla avtalet med dig. Vidare behandlas de för att säkerställa kundkännedom, att administrera kundförhållandet med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser för Coaching & Motivation Scandinavia AB.

Coaching & Motivation Scandinavia AB behandlar vidare dina personuppgifter för att ge bättre och personligare erbjudanden och service. I framtiden kan du få erbjudanden och nyhetsbrev från oss. Nyhetsutskicken skickas i regel två gånger per år, på våren och på hösten.

Om du är yrkesverksam i en viss bransch och Coaching & Motivation Scandinavia AB har ett erbjudande anpassat för din bransch kan vi komma att marknadsföra detta till dig. Detta då vi anser att vårt intresse som företag av att marknadsföra våra tjänster, väger tyngre än ditt intresse som yrkesverksam att inte bli föremål för marknadsföring. Kontakta oss om du vill ha mer information om den intresseavvägning som vi har gjort.

Varje marknadsföringsbrev vi skickar till dig via mail innehåller även möjlighet att "avregistrera" eller "avsluta prenumeration" om du inte vill ha fler utskick.

Vilka uppgifter behandlar Coaching & Motivation Scandinavia AB om dig?

Coaching & Motivation Scandinavia AB behandlar personuppgifter enligt vad vi får tillgång till genom din kontakt med oss, såsom fakturauppgifter (kontaktuppgifter, personnummer/organisationsnummer, önskemål om fakturadistribution), mailadress, telefonnummer, information i samband med uppföljning av din nöjdhet och annan information nödvändig för att vi ska kunna leverera tjänster till dig.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss.

Genom att använda våra tjänster godkänner du också att Coaching & Motivation Scandinavia ABs leverantörer lämnar ut information till Coaching & Motivation Scandinavia AB samt att vi sparar och behandlar informationen för de ändamål som framgår av denna integritetspolicy.

Du godkänner även att vi lämnar ut dina personuppgifter till tredje parter i den utsträckning det är nödvändigt för att Coaching & Motivation Scandinavia AB ska kunna fullgöra våra tjänsteåtaganden mot dig samt att dessa tredje parter har rätt att lämna ut information till Coaching & Motivation Scandinavia AB för de ändamål som framgår av denna integritetspolicy.

Dina personuppgifter bevaras så länge som det finns behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för.

Coaching & Motivation Scandinavia AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav. Personuppgifterna bevaras i så fall endast för att uppfylla sådana rättsliga förpliktelser.

Tredje parter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners och underleverantörer om du aktivt väljer att gå vidare i samband med ett presenterat erbjudande om coachrelaterade tjänster, detta för att vi ska kunna leverera tjänsten du eftersökt.

Detta inkluderar exempelvis tryckeri, bokföringsfirma samt kursanmälningssidor som Din kurs. Vi har dock inrättat ett avtal som förbjuder alla samarbetspartners att lämna ut uppgifter.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, detta görs då för att Coaching & Motivation Scandinavia AB ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Coaching & Motivation Scandinavia AB kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för vår räkning, t.ex. våra IT-leverantörer. Det är dock alltid vi som ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt.

Ändring av policy

Coaching & Motivation Scandinavia AB har rätt att när som helst ändra denna policy. Vi kommer i så fall att informera dig i god tid vid kommande ändringar av policyn.

Om du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med Coaching & Motivation Scandinavia AB innan den ändrade policyn träder ikraft.